

BY MALENE BIRGER VILKÅR & BETINGELSER

Vi beder dig læse vores vilkår og betingelser omhyggeligt, inden du bruger bymalenebirger.com (herefter kaldet "hjemmesiden"). Når du bruger og handler på vores hjemmeside, accepterer du samtidig nedenstående vilkår og betingelser. Vores vilkår og betingelser bliver jævnligt opdateret (f.eks. som følge af tekniske ændringer, nye forretningsmodeller, systemkapacitet eller relevante juridiske krav og regler), og vi anbefaler derfor, at du tjekker denne side jævnligt og bemærker eventuelle ændringer.

Bestilling

Netbutikken er åben døgnet rundt. Den kan dog være midlertidigt lukket på grund af vedligeholdelse. Vi forsøger at foretage vedligeholdelse af hjemmesiden om natten.

For at handle hos bymalenebirger.com skal du være fyldt 18 år og have et gyldigt kreditkort, som accepteres af os. Du har en fortrydelsesret på 14 dage fra levering af din bestilling uden strafgebyr og krav om begrundelse.

Vi gør opmærksom på, at vi alene accepterer ordrer fra forbrugere, og du er således ikke berettiget til at placere ordre for eller på vegne af en virksomhed.

Købeloven er gældende ved køb af denne vare.

I øjeblikket leverer vi kun til de privat- eller firmaadresser i de lande, der er angivet på listen. Vi kan desværre ikke tilbyde levering til postbokse. Vi har mulighed for at afvise bestillinger eller annullere køb i nedenstående situationer, uden at kunne gøres ansvarlige for skade eller omkostninger. Vi sender dig en e-mail ved eventuel annullering, forsøger at løse problemet og tilbagefører eventuelle omkostninger uden yderligere gebyrer:

- Dine betalingsoplysninger er ukorrekte, kunne ikke verificeres eller du blev ikke godkendt i vores kreditvurdering.
- Din ordre er afgivet med svig som formål eller i forbindelse med kriminalitet eller anden ulovlig handling.
- Der opstod en uventet fejl på hjemmesiden, fx i forbindelse med betaling.
- Vi har begrundet formodning om, at du er under 18 år.
- Vi kunne ikke levere til den adresse, du har oplyst.

Når du bestiller produkter via vores hjemmeside, afgiver du et tilbud til os om at købe de varer, du har udvalgt, på disse vilkår og betingelser. Det står os frit for at acceptere eller afvise dit tilbud. Vi accepterer kun ordrer, der foretages via hjemmesiden eller telefonisk til vores kundeservice. Vi accepterer ikke ordrer, der afgives via e-mail, brev eller fax.

Hvornår i bestillingsprocessen bliver ordren bindende for dig?

Så snart du har klikket på "Send ordre", og kvitteringen vises på skærmen, er ordren bindende for dig. Se også under "Returnering, fortrydelsesret og reklamation". Den kvittering, der vises, er automatisk og angir

ver, at vi har modtaget din ordre i vores system. Den udgør ikke en ordrebekræftelse, og vi forbeholder os eksplicit ret til at afvise din ordre, også efter at du har fået vist den automatiske kvittering.

Hvis vi accepterer ordren, modtager du en e-mail fra os med bekræftelse på, at ordren er accepteret (ordrebekræftelse). Den kontraktlige forpligtelse mellem dig og os er gældende fra det tidspunkt, hvor vi sender ordrebekræftelsen.

Hvis du har lavet en fejl ved afgivelse af ordren, er du velkommen til at kontakte vores kundeservice, der er klar til at hjælpe dig. Husk altid at kontrollere en ordre grundigt, før du sender den. Før afsendelse kan du redigere de indtastede oplysninger som fx leverings- og faktureringsadresse eller kreditkortoplysninger, og du kan ændre og fjerne varer i din shoppingbag.

Aftalesprog

Vores aftalesprog er dansk.

Adgang til aftalen

Vi gemmer alle indgåede aftaler, herunder også dit købestilbud og ordrebekræftelsen, og vi anbefaler, at du også gemmer dem, da dokumenterne efterfølgende ikke vil være tilgængelige. Se også under "Følg din ordre og vis ordrehistorik".

Forebyggelse af svindel

For at beskytte vores kunder og af hensyn til sikkerheden ved nethandel verificerer vi de oplysninger, du indsender med ordren. Vi foretager blandt andet adresse- og betalingsbekræftelse samt screener din købsordre for at forhindre svindel.

Betalingsmetoder

Vi accepterer følgende betalingsmetoder:

- VISA
- MasterCard
- Amex (ikke fra Frankrig)
- Maestro (kun Storbritannien)
- Paypal
- iDeal (kun Holland)
- Real Time Banking / Sofort Banking (kun Østrig, Belgien og Tyskland)
- Klarna / Invoice (kun Sverige, Tyskland og Danmark)
- VISA/Dankort (kun Danmark)
- Carte Bleue (kun Frankrig)

Bemærk, at vi ikke accepterer andre betalingsmetoder end de ovennævnte. Hvis du forsøger at anvende andre betalingsmetoder, kan vi ikke gøres ansvarlige for tab af din betaling eller anden skade som følge af din handling.

Kreditkortets sikkerhedsnummer

Af hensyn til din sikkerhed og for at forebygge svindel, bliver du bedt om at indtaste dine kontrolcifre (CVC-koden), når du betaler med kreditkort. Du finder den 3-cifrede kode bag på kreditkortet. Det er som regel trykt til højre for kreditkortnummeret.

Behandling af din betaling

Hvis du placerer en ordre med et kreditkort vil betalingen blive hævet fra din bankkonto når betalingen er blevet verificeret og din pakke er blevet afsendt fra vores lager.

Hvis du placerer en ordre med Paypal, Real Time Banking, iDeal eller et andet debit kort bliver betalingen hævet på din bankkonto når du har lagt ordren.

Placerer du en ordre med Klarna vil betalingen blive hævet fra din bankkonto når du har betalt regningen fra Klarna.

Husk altid at din faktureringsadresse skal være den samme som oplyst til dit pengeinstitut.

Priser og moms

Alle varepriser, forsendelsesomkostninger og andre ydelser er inkl. moms.

Forsendelsesomkostninger pålægges pr. ordre. Klik her for yderligere oplysninger om gebyrer i dit land. Vi oplyser altid den totale pris inklusive afgifter, moms og andre omkostninger såsom gebyrer og mulige leveringsomkostninger, inden du afgiver din bestilling.

Hvis du er bosiddende udenfor EU og berettiget til refusion af moms på dit køb, vil vi refundere moms, såfremt du leverer (i) dokumentation for, at din bopæl er udenfor EU, (ii) en kopi af din kvittering med sådanne stempler og bekræftelser fra momsmyndigheden i det eksporterende land, som er påkrævet på tidspunktet for din anmodning om refusion og (iii) enhver anden dokumentation, som måtte være krævet af myndighederne i det land, hvor du har foretaget dit køb. Dokumentation skal indsendes til kundeservice i det land, hvor du har foretaget dit køb. Vi forbeholder os retten til at nægte momsrefusion, hvis vi vurderer, at den dokumentation, du har leveret, er utilstrækkelig i henhold til gældende regler.

De priser, der vises på hjemmesiden, er de gældende priser på købstidspunktet. Alle priser kan ændres uden varsel, men ændringerne påvirker dog ikke ordrer, som vi allerede har accepteret. Vi gør vores yderste for at undgå at afgive fejlagtige oplysninger, men det bør bemærkes, at fejl i priser, stavfejl og andre fejl og udeladelser kan forekomme. Vi kontrollerer priserne ved bekræftelse af ordren. Hvis den korrekte pris er lavere end den pris, der er angivet, bliver du opkrævet den laveste pris. Hvis den korrekte pris er højere end den pris, der fremgår på hjemmesiden, forsøger vi at kontakte dig. Hvis vi ikke kan komme i kontakt med dig, afviser vi ordren og sender dig besked pr. e-mail.

Valuta

Alle priser på hjemmesiden oplyses i den valuta, der svarer til dit land. Du vælger land øverst på hjemmesiden. Det er din leveringsadresse, der afgør, hvilken valuta vi afregner i.

Bemærk, at når du vælger et andet land, kan det medføre andre priser og forsendelsesomkostninger.

Du kan betale i de valutaer, der fremgår af listen herunder:

- Danske Kroner (DKK)
- Euro(EUR)
- Norske Kroner (NOK)
- Svenske Kroner (SEK)
- Schweizerfranc (CHF)
- Britiske pund (GBP)

Ordresikkerhed

Vi anvender den sikre SSL-teknologi (Security Socket Layer), der er et af de sikreste systemer til e-handel, hvor alle følsomme oplysninger krypteres, såsom navn, adresse og vigtige oplysninger såsom kreditkortoplysninger. Dine oplysninger krypteres, når du indtaster dem, og følsomme oplysninger gemmes ikke på en offentlig server. Det betyder, at de oplysninger, du udveksler med vores hjemmeside, ikke kan læses, hvis de skulle blive opfanget af andre. SSL-teknologien indebærer en autentifikation, så din browser kan styre, at data sendes til den korrekte sikre server, kryptering af alle data, så de kun kan aflæses på den sikre server, og dataintegritet, der tjekker, at de overførte data ikke er blevet ændret.

Leveringer

Vi sender i øjeblikket til følgende lande:

- Østrig (ekskl. Riezlern)
- Belgien
- Canada
- Danmark (ekskl. Færøerne og Grønland)
- Finland (ekskl. Ålandsøerne)
- Frankrig (ekskl. Guadeloupe, Fransk Guiana, Martinique, Réunion, Mayotte, Monaco, Saint Pierre, Wallis og Futunaøerne og Ny Kaledonien)
- Tyskland (ekskl. Helgoland og området omkring Busingen)
- Irland
- Italien (ekskl. Campione d'Italia, Livigno, San Marino og Vatikanstaten)
- Holland (ekskl. Aruba og Hollandske Antiller)
- Norge (ekskl. Svalbard)
- Spanien (ekskl. De Kanariske Øer, Ceuta og Melilla)
- Sverige
- Schweiz
- Storbritannien (ekskl. Isle of Man, Jersey og Guernsey)

Leveringsbetingelser

Hvis du bor i Sverige, Norge eller Finland og vælger standardlevering, vil din ordre blive leveret af PostNord til et afhentningssted i dit lokalområde. Du vil blive kontaktet via e-mail eller sms, når pakken er klar til afhentning. Hvis du foretrækker at have få pakken leveret til en privat- eller firmaadresse, har du mulighed for at vælge ekspreslevering. Hvis du vælger ekspreslevering, vil din pakke blive leveret af UPS.

Hvis du bor i Danmark, vil din pakke som standard blive leveret af Post Danmark til din privatadresse. Der vil blive foretaget ét leveringsforsøg. Hvis du ikke er hjemme på leveringstidspunktet, kan pakken afhentes på det nærmeste Post Danmark-afhentningssted. Du vil modtage en postanvisning fra Post Danmark med oplysninger om afhentningsstedet.

Hvis du bor uden for Sverige, Norge, Finland og Danmark, vil din ordre blive leveret af UPS til den oplyste adresse.

Hvis du ikke er hjemme på leveringstidspunktet, og du bor i Tyskland, Belgien, Holland, Storbritannien, Spanien og Italien, kan pakken afhentes på det nærmeste UPS-afhentningssted. Du vil modtage en postanvisning fra UPS med oplysninger om afhentningsstedet.

Hvis du bor uden for de ovennævnte lande, vil UPS foretage tre leveringsforsøg. Hvis du ikke er hjemme under de tre forsøg, returneres pakken til os. UPS' kontaktoplysninger fremgår af følgesedlen, og du kan kontakte UPS direkte for at aftale et leveringstidspunkt.

Ordrer leveres mandag til fredag. Bemærk, at vi ikke leverer til postbokse.

Alle leverancer skal kvitteres for ved modtagelse, medmindre kureren tilbyder en anden mulighed.

Hvis ordren leveres til et afhentningssted vil kureren opbevare pakken i 10 dage, inden den returneres til os.

Dellevering

Hvis din ordre indeholder flere produkter, forbeholder vi os retten til at opdele leveringen. Det kan være tilfældet, hvis nogle varer er forsinket på bestillingstidspunktet. I tilfælde af delvis levering, vil du modtage et pakkenummer for hver forsendelse. Vi opkræver ikke yderligere forsendelsesomkostninger.

Eftersyn af varerne

Bemærk, at du overtager ansvaret for de bestilte varer, når levering har fundet sted. Hvis pakken synes beskadiget, skal du ikke kvittere for forsendelsen.

Med forbehold for dine lovmæssige rettigheder og retsmidler har du ansvar for at efterse produkterne for fejl og underrette os om en eventuel reklamation. I tilfælde af, at produkterne er defekte eller ikke svarer til det bestilte, kan du vælge at returnere de defekte varer. Vi refunderer købsprisen og alle forsendelsesomkostninger, når vi har behandlet de returnerede varer. Du har også ret til at beholde det defekte produkt og bede om et prisafslag.

Leveringstider

Ordrer leveres mandag til fredag, og det præcise leveringstidspunkt afhænger af landet. Ordrer afgivet i weekender og på helligdage behandles den efterfølgende arbejdsdag.

Følg din ordre og se ordrehistorik

Når du har en brugerkonto hos bymalenebirger.com, kan du følge dine ordrer ved at gå ind under "Konto" og klikke på "Vis mine ordrer". Du kan se tidligere ordrer og status på igangværende ordrer.

Hvis du ikke har en konto hos os, kan du kontakte vores kundeservice, som kan oplyse status på din ordre.

Returnering, fortrydelsesret og reklamation

Fortrydelsesret

Hvis du er privatkunde (dvs. en privatperson, og ikke køber varer på vegne af en virksomhed), har du 14 dages fortrydelsesret.

Fortrydelsesrettens gyldighedsperiode

Fortrydelsesrettens gyldighedsperiode starter ved modtagelse af varen og udløber 14 dage senere. I tilfælde af dellevering udløber fortrydelsesretten 14 dage efter levering af den sidst leverede vare.

Returnering af julegaver

Juleordrer, der afgives mellem d. 23. november og d. 24. december hvert år, kan returneres helt frem til d. 15. januar det følgende år. Hvis du ønsker at returnere en juleordre, skal du følge de gældende bytte- og returregler, og kontakte os vedr. returneringen senest d. 15. januar.

Hvordan benytter du dig af din fortrydelsesret?

Inden fortrydelsesretten udløber skal du informere os om fortrydelse af købet ved at sende en skriftlig meddelelse, fx via post eller e-mail. Du kan benytte fortrydelsesformularen i nedenstående link, men det er ikke obligatorisk.

Derudover skal du returnere eller tilbagelevere varen til os inden for en rimelig tidsfrist fra meddelelsen sendes, og senest ved udløbet af den 14-dages fortrydelsesret.

For yderligere oplysninger henviser vi til den returguide, der fulgte med leveringen.

Du kan også håndhæve din fortrydelsesret ved inden udløbet af 14-dages fristen at aflevere varen til postvæsenet eller en anden kurerservice, der har ansvar for at sende varen retur til os.

Du kan udøve din fortrydelsesret ved at nægte modtagelse af varen eller ved at undlade at afhente pakken på posthuset, etc.

Vilkår for fortrydelsesret

Hvis du udnytter din fortrydelsesret, vil vi refundere din indkøbspris samt dine leverings- og returneringsomkostninger i henhold til følgende retningslinjer:

- Leveringsomkostninger bliver alene refunderet, hvis du har valgt den billigste leveringsform, og yderligere omkostninger til express leverancer vil således ikke blive refunderet.
- Returneringsomkostninger bliver alene refunderet, hvis du anvender den gratis returneringsservice tilbudt af os, og returneringsomkostninger vil ikke blive refunderet, hvis produkterne returneres på anden vis.

Gratis returnering tilbydes ikke i Schweiz. Hvis du udnytter din fortrydelsesret og returnerer et produkt leveret til Schweiz, refunderer vi hverken leverings- eller returneringsomkostningerne og vi vil desuden fratække et håndteringsgebyr på CHF 30.00 til dækning af vores omkostninger forbundet med håndtering og indfortoldning af de returnerede produkter.

Tilbagebetalingen sker snarest muligt og under alle omstændigheder senest 14 dage efter dagen, hvor vi modtog oplysninger om din beslutning til at fortryde købet. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har oplyst andet; du vil under ingen omstændigheder blive pålagt gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Du er kun erstatningsansvarlig for værdiforringelser af produkterne som følge af utilstedelig håndtering af sådanne produkter uden hensyntagen til disses natur, karakteristika og funktion.

Returning af defekte produkter

Ved forsendelse gør vi vores yderste for at sikre, at produkterne er af bedste kvalitet og i perfekt stand. I tilfælde af, at produkterne er defekte eller ikke svarer til det bestilte, kan du vælge at returnere de defekte varer. Vi refunderer købsprisen og alle forsendelsesomkostninger, når vi har behandlet de returnerede varer. Du kan også vælge at beholde produktet og bede om et prisafslag. Bemærk, at produkter, der beskadiges som følge af slid og brug, ikke betragtes som defekte.

Du skal fremsætte dit krav, når du opdager fejlen. Meddelelse afgivet inden for en periode på to måneder, efter du har opdaget defekten, vurderes som rettidig, og i visse tilfælde kan en længere periode være fastsat i den gældende lovgivning. Kontakt os, og vi vil sørge at pakken bliver afhentet af vores kurerservice. Ønsker du at afgive en ny bestilling, er vi klar til at hjælpe dig.

Kunder, der er underlagt svensk lovgivning, har en returretsperiode på 36 måneder.

Kunder, der er underlagt fransk lov, er omfattet af følgende regler:

- garanti for skjulte fejl på den solgte vare er gældende i to år fra fejlen konstateres.
- garantien ifølge den franske civilret, sikrer forbrugeren ret til at kræve, at den leverede vare er den samme som den bestilte vare, er gældende fem år fra datoen for levering af produktet.
- garanti ifølge forbrugerloven gældende i to år fra levering af varen.

Bemærk, at fremsættelse af garantikrav kræver, at produktet er brugt korrekt, og at produktet ikke er defekt på grund af misbrug.

Forkerte varer

Det kan ske, at en forkert vare bliver afsendt. Vi beklager dybt, hvis det er tilfældet.

Vi beder dig kontakte kundeservice, der sørger for at bestille den korrekte vare til dig og bestiller afhentning af det forkerte produkt via vores kurerservice.

Tilbagebetaling

Når vi har modtaget og behandlet din returforsendelse, tilbagebetaler vi dit tilgodehavende. Vi sigter efter at foretage tilbagebetalingen inden for 3 dage, fra vi har modtaget din pakke, eller har modtaget dokumentation for, at pakken er på vej til os. Vi sender dig en e-mail med bekræftelse på, at varerne er modtaget og returforsendelsen behandlet. Det kan vare 5-10 arbejdsdage, fra du modtager e-mailen, til pengene går ind på din konto. Det afhænger af din bank eller kreditkortudsteder. Den tidsfrist har vi ikke mulighed for at påvirke. Vi gennemfører tilbagebetalingen med samme betalingsmetode som det oprindelige køb. Hvis vi ikke kan tilbageføre beløbet til dit kreditkort, kontakter vi dig og aftaler en alternativ tilbagebetalingsmetode.

Kontakt kundeservice

Hvis du har spørgsmål, kommentarer eller en reklamation vedrørende din ordre, er du velkommen til at kontakte os. Du kan benytte vores kontaktformular og sende os din forespørgsel derfra.

Ønsker du at kontakte os via telefon, kan du bruge følgende numre:

Land	Telefonnr.
Østrig	+43 01 265 0371
Belgien	+32 028 80 17 97
Canada	+1 647-956-021
Danmark	+45 32 66 77 07
Finland	+358 09 315 79247
Frankrig	+33 01 76 54 20 57
Tyskland	+49 0800 225 54 23
Irland	+353 01 437 3168
Italien	+39 02 6006 0636
Holland	+31 020 2626387
Norge	+49 21 98 43 37
Spanien	+34 91 635 86 27
Sverige	+46 (0)840 83 56 77
Schweiz	+41 061 510 00 37
Storbritannien	+44 0203 630 1587

Adresse: Adelgade 12D, DK-1304 København K, Danmark

E-mail: customercare@bymalenebirger.com

Klageadgang

Du er selvfølgelig altid velkommen til at kontakte vores Kundeservice, hvis du har klager over en vare, som du har købt hos os. Vores Kundeservice kan både kontaktes telefonisk, via e-mail og almindelig post. Du kan finde kontaktoplysningerne på vores Kundeservice under 'Kontakt Kundeservice' ovenfor.

Du kan også indgive en klage over en vare, som du har købt hos os, til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk.

Du kan også anvende EU-Kommissionens online klageportal ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Du kan indgive klagen på følgende link <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse customer-care@bymalenebirger.com.

Virksomhedsoplysninger

Bymalenebirger.com er den officielle onlinebutik for By Malene Birger. By Malene Birger er en del af IC Group og bymalenebirger.com drives under dansk lovgivning af moderselskabet IC Group A/S (herefter kaldet "vi"). IC Group A/S er en dansk registreret koncern stiftet i 2001 ved en fusion af Carli Gry International A/S og InWear Group A/S. Virksomhedens registrerede adresse er:

IC Group A/S
Adelgade 12D
DK-1304 København K
Danmark
Tel.: +45 32 66 77 88
E-mail: info@icgroup.net
www.icgroup.net
CVR: 62 81 64 14

Tilbud - gyldighed og lagerbeholdning

Vi bestræber os på at have alle de viste produkter på lager. I tilfælde af udsolgte varer forbeholder vi os ret til at afvise din ordre. Vi informerer dig pr. e-mail, og en eventuel betaling bliver naturligvis tilbagebetalt, hvis betaling allerede er gennemført.

Priser og tilbud, der vises på hjemmesiden, er gældende, når de vises, med mindre andre særlige betingelser fremgår af hjemmesiden. Fejl i tekst og priser samt andre fejl og udeladelser kan forekomme. Vi kontrollerer priserne ved bekræftelse af ordren. Hvis den korrekte pris er lavere end den pris, der er angivet, bliver du opkrævet den laveste pris. Hvis den korrekte pris er højere end den pris, der fremgår på hjemmesiden, forsøger vi at kontakte dig. Hvis vi ikke kan komme i kontakt med dig, afviser vi ordren og sender dig besked pr. e-mail.

Copyright og varemærker

Alt indhold på hjemmesiden herunder, men ikke begrænset til, design, tekst, grafik, logoer, video- og lyd-klip, billeder, ikoner og kompilering heraf, softwarekompilering, kildekodning og software tilhører By Malene Birger, IC Group A/S eller vores leverandører. Indholdet er beskyttet af den ophavsretlige lovgivning i Danmark og andre lande. By Malene Birger, IC Group A/S eller vores indholdsleverandører har ophavsretten til ovennævnte. Indhold på hjemmesiden må kun kopieres til dit eget private brug. Anden brug af oplysninger og materialer fra hjemmesiden som f.eks. reproduktion, omformning, distribution, transmission, genudgivelse, fremvisning eller præsentation er strengt forbudt. Det er derfor ikke tilladt - ud over til eget privat brug - at kopiere, fremvise, downloade, distribuere, ændre, modificere, genskabe, genudgive eller omformulere information, tekst, dokumenter eller øvrige materialer fra hjemmesiden eller andre dele af hjemmesiden uden udtrykkelig tilladelse fra By Malene Birger, IC Group A/S eller vores leverandører. Mærkenavne, produktnavne, logoer og titler, der fremgår på hjemmesiden, er varemærker eller varenavne tilhørende By Malene Birger, IC Group A/S eller vores leverandører. Reproduktion af varemærker og varenavne udgør et brud på ejers rettigheder og er strengt forbudt, undtaget til eget privat brug.

Ansvarsfraskrivelse

Vi er kun erstatningsansvarlige for skader, når sådanne skader skyldes vores manglende overholdelse af kontraktlige forpligtelser over for dig eller ifølge gældende lov.

Hvis aktiviteter på bymalenebirger.com har påført dig skade, kan vi kun drages til ansvar for skade på bymalenebirger.com produkter, rimelige og dokumenterede omkostninger afholdt af dig i forbindelse med klarlægning af årsagen til skaden samt dens omfang som følge af kontraktbrud fra vores side eller som følge af vores ansvar ifølge gældende lov, samt rimelige og dokumenterede omkostninger til forhindring og begrænsning af en sådan skade.

Vi kan ikke gøres ansvarlige for skade påført tredjepart, som følge af brugen af vores produkter. Ligeledes kan vi ikke gøres ansvarlige for ukorrekt brug af vores produkter. I det omfang loven tillader, kan vi ikke holdes ansvarlige for skade som følge af ukorrekte oplysninger på hjemmesiden.

Ovennævnte begrænsninger gælder ikke i tilfælde, hvor du påføres skade som følge af grov uagtsomhed eller forsætlige forseelser fra vores side.

Vi varetager fortroligheden omkring vores kunders persondata. Det er dog ikke muligt at give en fuldstændig garanti for sikkerheden vedrørende oplysninger og betalinger på internettet. I det omfang det er tilladt ifølge loven kan vi ikke gøres ansvarlige for skade som følge af brugen af elektronisk kommunikation og interaktion såsom, men ikke begrænset til, skade som følge af fejl eller forsinkelser i kommunikation, registrering eller manipulation fra tredjeparts side, fra computerprogrammer eller fra virusangreb.

Oplysninger på hjemmesiden

Vi gør vores yderste for at undgå fejl på hjemmesiden. Det kan dog forekomme, at oplysninger, tekst, billeder, grafik, video- og lydclip samt andre tjenester på hjemmesiden midlertidigt indeholder fejl, er ufuldstændige eller ukorrekte. I sådanne tilfælde kan vi, i det omfang loven tillader, ikke gøres ansvarlige for

skade som følge heraf, med mindre en sådan skade skyldes grov uagtsomhed eller forsætlige forseelser fra vores side.

Links

Vi kan ikke gøres ansvarlige for brug af, eller indhold på, internetsider, som vores hjemmeside linker til. Vi kan ligeledes ikke gøres ansvarlige for brug af eller indhold på hjemmesider, der linker til denne hjemmeside.

Gældende lov

Uden at begrænse dine rettigheder som forbruger og ifølge gældende national lovgivning, er vilkår og betingelser samt tvister og erstatningskrav hidrørende herfra samt fra brug af eller nethandel via hjemmesiden, underlagt dansk lovgivning.

Vores ret til ændring af vilkår og betingelser

Vi forbeholder os ret til at ændre og revidere disse vilkår og betingelser fra tid til anden. Din ordre vil være underlagt den politik og de vilkår og betingelser, der gælder på bestillingstidspunktet, med mindre ændringer af vores politik eller nærværende vilkår og betingelser er krævet ved lov eller af myndighederne (i hvilket tilfælde ændringerne også vil gælde tidligere bestillinger). Hvis vi ændrer vores politik eller nærværende vilkår og betingelser, efter du har afgivet din ordre, men før vi sender ordrebekræftelsen, sender vi dig en besked herom. Hvis du ikke bekræfter din accept af den nye politik eller de nye vilkår og betingelser inden for 7 arbejdsdage, annullerer vi bestillingen og sender dig besked herom pr. e-mail.