

CONDITIONS GÉNÉRALES

Veillez lire attentivement les présentes conditions générales avant d'utiliser bymalenebirger.com (ci-après dénommé le "site Web"). En utilisant notre site Web et en y faisant vos achats, vous acceptez les conditions générales décrites ci-dessous. Les conditions générales pouvant parfois être mises à jour (afin par ex. de refléter des modifications au niveau de la technologie, de notre concept commercial, des capacités de notre système ou des lois et réglementations applicables), nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement pour prendre connaissance de ces modifications.

Commandes

La boutique en ligne est ouverte 24 heures sur 24, sauf en cas de maintenance. Pour vous éviter tout désagrément, nous nous efforçons de réaliser de tels travaux de maintenance la nuit.

Pour pouvoir acheter sur le site bymalenebirger.com, vous devez avoir 18 ans révolus et posséder une carte de crédit valable et figurant dans la liste des moyens de paiement acceptés. Vous êtes en droit de nous notifier votre rétractation du contrat d'achat, sans pénalité ni justification, dans les 14 jours suivant la livraison de votre commande.

Notez que nous acceptons uniquement les commandes passées par des consommateurs privés et que vous n'êtes pas autorisé à passer des commandes pour ou au nom d'une entreprise.

Votre achat est couvert par la garantie légale de conformité des marchandises en vigueur dans votre pays.

Actuellement, nous traitons uniquement les commandes si l'adresse de livraison est une adresse de domicile ou de bureau située dans l'un des pays de livraison. De plus, nous ne livrons pas à des adresses de boîtes postales.

Nous sommes en droit de refuser une offre ou d'annuler une commande dans les situations suivantes, sans être tenus responsables des dommages ou frais en résultant. Nous vous informerons par e-mail avant de procéder à une telle action afin de tenter de résoudre le problème. Vous serez alors remboursé de tous les paiements effectués, et ce, sans aucune déduction.

Vos données de paiement sont erronées ou non vérifiables, ou l'évaluation de votre situation bancaire s'est avérée négative;

Votre commande a été passée à des fins frauduleuses ou en lien avec une infraction criminelle ou une activité illégale;

Une erreur involontaire s'est produite sur le site Web, par ex. une erreur de paiement, etc.;

Nous avons des raisons de penser que vous êtes un mineur de moins de 18 ans;

Nous ne pouvons pas livrer à l'adresse indiquée.

En passant commande sur notre site Web, vous nous soumettez une offre d'achat pour les articles que vous avez sélectionnés suivant ces conditions générales. Nous sommes en droit d'accepter ou de refuser cette offre, et ce, à notre seule appréciation.

Nous acceptons uniquement des commandes faites via notre site de Web. Nous n'acceptons pas les commandes passées par e-mail, courrier ou fax.

À QUEL MOMENT DU PROCESSUS DE COMMANDE ÊTES-VOUS LIÉ PAR VOTRE COMMANDE?

Au moment où vous cliquez sur "Payer" et que la confirmation s'affiche sur votre écran, vous êtes lié par votre offre. Consultez à ce sujet le chapitre "Retours, rétractations et réclamations". La confirmation s'affichant est une confirmation automatique signifiant que nous avons reçu votre offre. Toutefois, cette confirmation ne signifie pas que nous avons accepté votre offre et nous nous réservons le droit explicite de la refuser, même si vous avez reçu la confirmation automatique. Si nous acceptons votre offre, vous recevrez un e-mail confirmant que votre commande a

été acceptée (confirmation de commande). Le contrat entre vous et nous prendra effet à partir de l'envoi de la confirmation de commande. Si vous avez fait une erreur en passant commande, veuillez nous contacter et nous serons heureux de vous aider. Veuillez toutefois vérifier systématiquement votre commande avant de la valider. Avant d'envoyer votre commande, vous avez la possibilité de modifier les informations que vous avez entrées, telles que l'adresse de livraison ou de facturation et les données de paiement. Vous pouvez également échanger ou supprimer des articles dans votre panier.

LANGUE DU CONTRAT

La langue du contrat est le français.

ACCÈS AU CONTRAT

Nous enregistrons tous les contrats passés, y compris votre offre et la confirmation de commande et nous vous recommandons de faire de même étant donné qu'il ne sera pas possible de consulter les documents ultérieurement. Consultez à ce sujet "Suivi et historique de vos commandes".

DISPOSITIF ANTI-FRAUDE

Afin de protéger nos clients et d'assurer la sécurité des achats en ligne, nous sommes en droit de vérifier les données que vous indiquez lorsque vous passez commande. Ces contrôles peuvent consister à vérifier votre adresse et vos données de paiement ou à examiner votre offre pour empêcher toute fraude.

MÉTHODES DE PAIEMENT

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes:

- VISA
- MasterCard
- Amex(pas depuis la France)
- Maestro(Royaume-Uni uniquement)
- Paypal
- iDeal(Pays-Bas uniquement)
- Real Time Banking / Sofort Banking(Autriche, Belgique et Allemagne uniquement)
- Klarna / Invoice(Suède, Allemagne, Finlande et Danemark uniquement)
- VISA / Dankort(Danemark uniquement)
- Carte Bleue(France uniquement)

Notez que nous n'acceptons aucune méthode de paiement qui n'est pas spécifiée ci-dessus. Si vous tentez de payer avec une autre méthode, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte du paiement ou de tout autre dommage causé par cette action.

CRYPTOGRAMME VISUEL

Afin de sécuriser votre paiement et d'éviter les fraudes, nous vous demandons d'entrer le cryptogramme visuel de votre carte de crédit pour tout paiement par carte. Vous trouverez ce cryptogramme composé de trois chiffres au dos de votre carte. Il est généralement situé à droite de l'espace dédié à la signature.

PROCESSUS DE PAIEMENT

Si vous payez votre commande avec une carte de crédit, le paiement sera déduit de votre compte bancaire lorsque votre commande et vos coordonnées auront été vérifiées et que les produits que vous avez commandés quitteront notre stock pour être livrés.

Si vous payez votre commande en utilisant Paypal, Real Time Banking, iDeal ou une carte de débit, le paiement sera déduit de votre compte lorsque nous confirmerons votre commande.

Si vous payez votre commande avec Klarna, le paiement sera déduit de votre compte bancaire lorsque vous aurez payé la facture.

Notez que votre adresse de facturation doit être exactement identique à celle apparaissant sur votre relevé bancaire.

PRIX ET TVA

Tous les prix des articles, frais de livraison et autres services incluent la TVA.

Les frais de livraison sont ajoutés à chaque commande. Pour en savoir plus sur les frais en vigueur dans votre pays, consultez notre site Web.. Le prix total, incluant toutes les taxes, la TVA et autres frais, tels que les frais bancaires et les éventuels frais de livraison, sont indiqués avant que vous passiez commande.

Si vous résidez en dehors de l'UE et que vous pouvez prétendre au remboursement de la TVA sur votre achat, nous vous rembourserons la TVA facturée sur votre achat, à condition de nous faire parvenir (i) un document justifiant que vous résidez en dehors de l'UE, (ii) une copie de votre facture complète sur laquelle figurent les tampons et validations des autorités douanières du pays d'exportation tels que requis par les règles applicables au moment de votre demande de remboursement, et (iii) tout autre document pouvant être exigé par les autorités du pays dans lequel vous avez fait vos achats. Les documents doivent être envoyés au service client du pays dans lequel vous avez effectué vos achats. Nous sommes en droit de refuser le remboursement de la TVA si nous estimons que les documents que vous avez fournis ne satisfont pas aux exigences requises.

Les prix affichés sur le site Web sont ceux appliqués au moment de la commande. Les prix peuvent être sujets à modification sans préavis, mais ces changements n'affecteront pas les commandes que nous avons acceptées. Nous prenons toutes les mesures pour éviter les erreurs de contenu, mais des erreurs de prix, des fautes d'orthographe ou d'autres types d'erreurs/de fautes peuvent parfois se produire. Nous vérifions les prix pendant le processus de confirmation. Si le prix correct est inférieur au prix indiqué, la différence vous sera créditée. Si le prix correct est supérieur au prix indiqué sur notre site Web, nous tenterons de vous contacter. Si nous ne parvenons pas à vous joindre, nous rejeterons votre offre et vous recevrez une notification par e-mail.

DEVISE

Tous les prix affichés sont indiqués dans la devise du pays que vous avez sélectionné. Si vous souhaitez changer de pays, utilisez le sélecteur de pays en haut du site. Votre adresse de livraison déterminera la devise de facturation. Notez que le fait de modifier le pays de livraison peut avoir une influence sur le prix et les frais de livraison.

Vous pouvez payer dans l'une des devises suivantes:

- Couronne danoise (DKK)
- Euro (EUR)
- Couronne norvégienne (NOK)
- Couronne suédoise (SEK)
- Franc suisse (CHF)
- Livre sterling (GBP)

SÉCURITÉ DES TRANSACTIONS

Nous utilisons la technologie Security Socket Layer (SSL), l'un des procédés de sécurisation des transactions en ligne les plus sûrs. Elle permet de crypter vos données, telles que votre nom et votre adresse, ainsi que les informations critiques, telles que les données de votre carte de crédit. Vos données personnelles sont cryptées à partir du moment où vous les entrez. Elles ne sont pas stockées sur un serveur public. Cela signifie que les informations échangées entre vous et notre site Web sont illisibles, en cas d'interception par un tiers. La technologie SSL inclut une authentification qui permet à votre navigateur de s'assurer que vos données sont envoyées au bon serveur informatique sécurisé et un cryptage de toutes les données, de sorte que seul le serveur sécurisé puisse les lire. Elle garantit également l'intégrité des données transmises.

PAYS OÙ NOUS LIVRONS

Nous livrons actuellement vers les pays suivants:

- Allemagne (à l'exclusion de l'île d'Helgoland et de Büsingen)

- Autriche (ekskl. Riezlem)
- Belgique
- Bulgarie
- Canada
- Chypre (à l'exclusion de la partie de l'île gouvernée par la Turquie)
- Croatie
- Danemark (à l'exclusion des îles Féroé et du Groenland)
- Espagne (à l'exclusion des îles Canaries, de Ceuta et de Melilla)
- Estonie
- Finlande (à l'exclusion des îles d'Åland)
- France (à l'exclusion de la Guadeloupe, de la Guyane, de la Martinique, de la Réunion, de Mayotte, de Monaco, de Saint-Pierre et Miquelon, des îles Wallis et Futuna et de la Nouvelle-Calédonie)
- Grande-Bretagne (à l'exclusion de l'île de Man, de l'île de Jersey et de l'île de Guernesey)
- Grèce (à l'exclusion Mont Athos)
- Hongrie
- Irlande
- Italie (à l'exclusion de Campione d'Italia, de Livigno, de Saint-Marin et de la Cité du Vatican)
- Lettonie
- Lituanie
- Malte
- Norvège ((à l'exclusion de Svalbard)
- Pays-Bas (à l'exclusion d'Aruba et des territoires pertinents des Antilles [néerlandaises])
- Pologne
- Portugal
- République Tchèque
- Roumanie
- Slovaquie
- Slovénie
- Suède
- Suisse

CONDITIONS DE LIVRAISON

Si vous résidez en Suède, Norvège ou Finlande et que vous choisissez la livraison standard, votre commande sera livrée par PostNord au point de dépôt le plus proche de chez vous. Vous serez informé de l'adresse de ce dernier par e-mail ou SMS dès que le colis pourra être retiré. Si vous préférez que le colis soit livré directement à votre domicile, vous pouvez choisir la livraison express. Si vous choisissez la livraison express, la livraison sera assurée par UPS.

Si vous résidez au Danemark, votre commande sera livrée par PostDanmark à votre domicile. PostDanmark procédera à une tentative de livraison. Si vous n'êtes pas chez vous au moment de la livraison, votre colis pourra être déposé dans le point de dépôt PostDanmark le plus proche de chez vous. L'adresse de ce dernier sera indiquée sur l'avis de passage de PostDanmark.

Si vous ne résidez pas en Suède, Norvège, Finlande ou Danemark, votre commande sera livrée par UPS à votre domicile.

Si vous n'êtes pas chez vous au moment de la livraison et que vous résidez en Allemagne, en Belgique, aux Pays-Bas, en Grande-Bretagne, en Espagne ou en Italie, votre colis pourra être déposé dans le point de dépôt UPS le plus proche de chez vous. L'adresse de ce dernier sera indiquée sur l'avis de passage d'UPS.

Si vous résidez en dehors des pays susmentionnés, UPS procédera à trois tentatives de livraison. Si aucune de ces tentatives ne permet de vous remettre le colis, ce dernier nous sera renvoyé. Les coordonnées d'UPS seront indiquées sur l'avis de passage de sorte que vous pourrez contacter UPS directement pour convenir d'une nouvelle date de passage.

Les livraisons sont effectuées du lundi au vendredi. Notez que nous ne livrons pas à des adresses de boîtes postales.

Toutes les livraisons exigent votre signature à la réception, sauf si le transporteur vous propose une option alternative.

Si votre commande est livrée dans un point de dépôt, le service postal gardera votre paquet pendant 10 jours ouvrés avant de nous le renvoyer.

LIVRAISON FRACTIONNÉE

Si votre commande comporte plusieurs articles, nous nous réservons le droit de fractionner la livraison. Cela peut être nécessaire si le réapprovisionnement de certains articles n'a pas encore eu lieu au moment de la commande. Dans le cas d'une livraison fractionnée, vous recevrez un numéro de suivi pour chaque colis. Les frais de livraison supplémentaires ne vous seront pas facturés.

INSPECTION DES ARTICLES

Notez que la responsabilité des articles commandés vous est transférée au moment où la livraison est effectuée. Si le colis semble endommagé, n'acceptez pas la livraison.

Sans préjudice à vos droits et recours légaux, il est de votre responsabilité d'inspecter les articles commandés à la recherche d'éventuels défauts et, le cas échéant, de porter réclamation. Dans le cas d'articles défectueux ou non conformes à votre commande, vous avez la possibilité de renvoyer les articles défectueux et nous vous rembourserons alors le prix d'achat ainsi que tous les frais de livraison, une fois que nous aurons traité ce retour. Vous êtes également en droit de conserver les articles et de demander une réduction sur le prix.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les livraisons sont effectuées du lundi au vendredi. La date et l'heure exactes de livraison dépendent du pays de livraison. Toute commande passée un jour férié au Danemark sera traitée le jour ouvré suivant.

SUIVI ET HISTORIQUE DE VOS COMMANDES

Une fois votre compte créé sur bymalenebirger.com, vous pouvez suivre vos commandes dans la rubrique "Compte" puis en cliquant sur "Mes commandes". Vous pouvez y consulter l'historique de vos commandes ainsi que le statut de votre commande en cours.

Si vous n'avez pas de compte, contactez-nous et nous ferons notre possible pour vous informer sur le statut de votre commande.

RETOURS, RÉTRACTATIONS ET RÉCLAMATIONS

DROIT DE RÉTRACTATION

Si vous êtes un consommateur (c'est-à-dire une personne privée n'achetant pas des articles au nom d'une entreprise), vous pouvez rétracter votre commande à tout moment dans les 14 jours suivant leur livraison.

PÉRIODE DU DROIT DE RÉTRACTATION

La période de rétractation commence à réception de votre commande et expire 14 jours plus tard. En cas de livraison fractionnée, la période de rétractation expire 14 jours après la réception du dernier article.

RETOUR DES COMMANDES DE NOËL

Pour les commandes de Noël, c'est-à-dire les commandes placées entre le 23 novembre et le 24 décembre chaque année, nous offrons un droit d'annulation et de retour jusqu'au 15 janvier de l'année suivante. Si vous souhaitez retourner une commande de Noël, veuillez suivre la procédure d'annulation et de retour et nous avertir de votre intention d'annuler l'achat le 15 janvier au plus tard.

COMMENT FAIRE VALOIR SON DROIT DE RÉTRACTATION?

Avant expiration de la période de rétractation, vous devez nous faire part de votre rétractation par écrit sur une feuille de papier ou tout autre moyen durable auquel nous avons accès (lettre, fax ou e-mail, par exemple). Vous pouvez utiliser le formulaire de rétractation joint ci-dessous, mais ce n'est pas une obligation.

De plus, vous devez nous renvoyer ou nous rendre les articles dans un délai raisonnable à compter de l'envoi de votre décision de rétractation, dans tous les cas, 14 jours au plus tard à compter de la date où nous avons été informés de votre décision de vous rétracter du contrat d'achat.

Pour en savoir plus, consultez les consignes de retour livrées avec votre commande.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation si, avant l'expiration de la période de 14 jours, vous ramenez les articles aux services postaux ou auprès de tout autre opérateur qui se chargera de nous les envoyer, sans que vous ayez besoin de nous en avertir au préalable.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en refusant de réceptionner votre colis ou de le retirer au bureau de poste, etc.

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

Si vous utilisez votre droit de retrait, nous vous rembourserons le prix d'achat et les frais de livraison et de retour, sous réserve de ce qui suit:

Les frais de livraison vous sont remboursés si vous avez choisi le type de livraison le moins cher. Les frais supplémentaires pour livraison expresse ne sont pas remboursés.

Les frais de retour vous sont uniquement remboursés si vous utilisez le service gratuit fourni par nous et les frais de retour ne seront pas remboursés si le produit est retourné par un autre moyen.

Le service de retour gratuit n'est pas disponible pour la Suisse. Si vous annulez l'achat et retournez un produit livré en Suisse, nous ne rembourserons pas la livraison ni les frais de retour et nous déduirons des frais de traitement de CHF 30.00 pour couvrir notre traitement du retour et les frais de dédouanement.

Le remboursement sera effectué dans un délai raisonnable et, dans tous les cas, dans les 14 jours au plus tard à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de vous retirer de ce contrat. Nous procéderons au remboursement par les mêmes moyens que ceux que vous avez utilisés pour la transaction initiale, sauf s'il en a été expressément convenu autrement avec vous; dans tous les cas, vous n'aurez aucun frais à supporter du fait de ce remboursement.

En cas de dépréciation de la valeur de l'article, vous serez tenu responsable uniquement si cet état résulte de manipulations autres que celles nécessaires en vue d'établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de l'article.

RETOUR DES ARTICLES DÉFECTUEUX

Lorsque nous expédions votre commande, nous prenons toutes les mesures pour nous assurer de la qualité et du parfait état des articles commandés. Dans le cas d'articles défectueux ou non conformes à votre commande, vous avez la possibilité de les renvoyer et nous vous rembourserons alors le prix d'achat ainsi que tous les frais de livraison, une fois que nous aurons traité ce retour. Vous êtes également en droit de conserver les articles et de demander une réduction sur le prix. Notez que les articles endommagés du fait de l'usure ne sont pas considérés comme défectueux.

La réclamation doit être faite dès que vous constatez le défaut. Toute réclamation transmise dans une période de deux mois après que vous avez constaté le défaut est considérée comme étant faite dans des délais acceptables.

Toutefois, dans certains cas, la loi applicable peut prévoir un délai plus long. Veuillez nous contacter et nous organiserons l'enlèvement de l'article par notre transporteur. Si vous souhaitez passer une autre commande, nous nous ferons un plaisir de vous aider.

Les clients soumis au droit suédois disposent d'un délai de 36 mois pour renvoyer les articles.

Pour les clients soumis au droit français, les points suivants s'appliquent:

La garantie contre les vices cachés des marchandises vendues, valable pendant deux ans après détection du défaut.

La garantie de conformité du Code civil, qui vous permet de demander à ce que le produit livré soit le même que le produit commandé, et qui s'applique pendant cinq ans à compter de la date de livraison de votre commande.

La garantie de conformité du Code de la consommation, qui s'applique pendant deux ans à compter de la livraison du produit.

Notez que pour que votre réclamation soit valable, vous ne devez pas avoir utilisé les articles de façon inadaptée et les articles ne doivent pas être défectueux de votre fait.

ARTICLES NE CORRESPONDANT PAS AUX ARTICLES COMMANDÉS

Il peut arriver que l'article envoyé ne soit pas celui attendu. Si cela venait à se produire, nous nous en excusons sincèrement.

Veuillez contacter notre service client qui sera en mesure de commander pour vous le bon article et prendra les dispositions nécessaires à l'enlèvement de l'article incorrect par notre transporteur.

INFORMATIONS SUR LE REMBOURSEMENT

Une fois que nous aurons reçu et traité votre demande, vous recevrez le remboursement correspondant. Nous nous efforçons de procéder au remboursement dans les 3 jours suivant la réception de votre colis, ou la preuve que vous avez renvoyé le colis. Nous vous envoyons alors un e-mail vous informant que la procédure est en cours. Après réception de l'e-mail, la somme est créditée sur votre compte dans un délai de cinq à dix jours ouvrés. Ce délai dépend de votre banque ou de l'émetteur de votre carte. Malheureusement, nous n'avons aucune influence sur ce délai. Le remboursement sera effectué sous la même forme que celle utilisée pour le paiement d'origine. Dans le cas où nous serions dans l'impossibilité de créditer votre carte de crédit, nous vous contacterons en vue de choisir avec vous un autre moyen pour le remboursement de votre commande.

CONTACTER LE SERVICE CLIENT

Vous avez des questions, des commentaires ou des réclamations relatives à votre achat ? Alors n'hésitez pas à nous contacter. Utilisez le formulaire de contact pour nous soumettre votre requête.

Pour nous contacter par téléphone, utilisez les numéros nationaux suivants:

Pays	N° Service Client
Allemagne	+49 800 000 8132
Autriche	+43 720 881760
Belgique	+32 2 880 39 31
Bulgarie	+44 20 3879 4291
Canada	+1 (647) 503-4188
Chypre	+44 20 3879 4291
Croatie	+44 20 3879 4291
Danemark	+45 78 76 65 86

Espagne	+34 518 888 025
Estonie	+44 20 3879 4291
Finlande	+358 9 425 50379
France	+33 9 71 08 05 52
Grèce	+44 0203 630 1587
Hongrie	+44 20 3879 4291
Irlande	+353 76 620 5752
Italie	+44 20 3879 4291
Lettonie	+44 20 3879 4291
Lituanie	+44 20 3879 4291
Malte	+44 20 3879 4291
Norvège	+45 78 76 65 86
Pays-Bas	+31 85 0013 725
Pologne	+44 20 3879 4291
Portugal	+44 20 3879 4291
République Tchèque	+44 20 3879 4291
Roumanie	+44 20 3879 4291
Royaume-Uni	+44 0203 630 1587
Slovaquie	+44 20 3879 4291
Slovénie	+44 20 3879 4291
Suède	+46 10 888 70 41
Suisse	+41 61 539 17 66

Adresse: Rahbeks Alle 21, 1801 Frederiksberg C, Danemark
E-mail: customercare@bymalenebirger.com

RÉCLAMATION

Si vous avez des réclamations concernant votre achat, n'hésitez pas à contacter notre Service clients. Le Service clients peut être contacté par téléphone, par e-mail ou courrier. Les coordonnées du Service clients sont incluses ci-dessus.

Vous avez aussi la possibilité d'envoyer une réclamation au Centre de traitement des réclamations de l'Autorité danoise de la concurrence et des consommateurs, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby. Vous pouvez enregistrer votre réclamation sur www.forbrug.dk.

Vous pouvez aussi enregistrer votre réclamation auprès du centre de Résolution des litiges en ligne établi par la Commission européenne. Ceci est particulièrement pertinent pour les clients qui ne résident pas au Danemark. Vous pouvez enregistrer votre réclamation sur ec.europa.eu/odr. Lorsque vous envoyez votre réclamation, vous devez indiquer notre adresse e-mail customercare@bymalenebirger.com.

À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ

Bymalenebirger.com est la boutique en ligne officielle de By Malene Birger, et est gérée par By Malene Birger A/S, une société dont les coordonnées et le numéro d'immatriculation sont les suivants:

By Malene Birger
Rahbeks Alle 21
1801 Frederiksberg C
Danemark
Tél.: +45 78 76 65 86

E-mail: customercare@bymalenebirger.com

N° de société: 26 86 90 48

DISPONIBILITÉ ET VALIDITÉ DE L'OFFRE

Nous faisons notre possible pour que tous les articles proposés soient en stock. Si les articles commandés ne sont plus en stock, nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre offre. Nous vous en informerons alors par e-mail et procéderons au remboursement de la commande, si le paiement a déjà été effectué.

Les offres et prix indiqués sur le site Web sont valables au moment de leur affichage, sauf stipulation contraire mentionnée sur le site Web. Notre site Web peut comporter des erreurs de prix, des fautes d'orthographe ou d'autres types d'erreurs/fautes. Nous vérifions les prix pendant le processus de confirmation. Si le prix correct est inférieur au prix indiqué, la différence vous sera créditée. Si le prix correct est supérieur au prix indiqué sur notre site Web, nous tenterons de vous contacter. Si nous ne parvenons pas à vous joindre, nous rejeterons votre offre et vous recevrez une notification par e-mail.

COPYRIGHT ET MARQUES DE COMMERCE

Tous les contenus figurant sur le site Web, tels que le design, les textes, les graphiques, les logos, les clips vidéo et audio, les photos, les icônes et la compilation (c.-à-d. les compilations de logiciels, le code source et les logiciels) entre autres, sont la propriété de By Malene Birger A/S ou de nos fournisseurs. Les contenus sont protégés par les lois du Danemark et les lois internationales régissant les droits d'auteur. By Malene Birger A/S ou nos fournisseurs possèdent les droits d'auteur des contenus susmentionnés. Les copies des contenus du site Web sont autorisées uniquement pour un usage privé. Toute autre utilisation des informations et du matériel de ce site Web, telle que leur reproduction, modification, diffusion, transmission, réédition, affichage ou présentation, est strictement interdite. C'est pourquoi vous n'avez pas le droit, sauf pour votre usage privé, de copier, d'afficher, de télécharger, de diffuser, d'altérer, de modifier, de reproduire, de rééditer ou de reformuler les informations, textes, documents ou tout autre matériel provenant du site Web ou tout autre contenu du site Web sans l'accord explicite de By Malene Birger A/S ou de nos fournisseurs. Les noms de marques/de produits, les logos et les titres apparaissant sur le site Web sont des marques ou noms de commerce et sont la propriété de By Malene Birger A/S ou de nos fournisseurs. Toute reproduction de ces marques ou noms de commerce constitue une violation des droits d'auteur et est formellement interdite, sauf pour un usage privé.

CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ

Notre responsabilité est engagée uniquement en cas de dommages résultant d'un manquement à nos obligations contractuelles envers vous ou si cette responsabilité découle de la législation applicable.

Si vous avez subi des dommages en raison des activités du site bymalenebirger.com, notre responsabilité est engagée uniquement pour les dommages causés aux articles de By Malene Birger ainsi que pour les coûts raisonnables et vérifiables que vous avez subis afin de déterminer la cause et l'étendue des dommages résultant de la rupture de contrat ou de notre responsabilité prévue par la législation applicable ; ainsi pour que les coûts raisonnables et vérifiables ayant été générés pour éviter et minimiser de tels dommages.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages subis par des tiers et résultant de l'utilisation de nos articles. De même que nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation inappropriée de nos articles. Dans les limites permises par la loi, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages résultant d'informations erronées sur le site Web.

Les restrictions susmentionnées ne sauraient s'appliquer dans le cas où les dommages subis résultent d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de notre part.

Nous protégeons et respectons les données personnelles de nos clients et nous assurons leur sécurité. Nous ne pouvons toutefois pas garantir totalement la sécurité des informations et des paiements transmis en ligne. Dans les limites permises par la loi, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages subis résultant de l'utilisation de moyens d'interaction électroniques, comme, entre autres, des dommages résultant d'erreurs ou de retards dans la

livraison de la communication, l'interception/la manipulation par des tiers ou par des programmes et la transmission de virus.

INFORMATIONS SUR LE SITE WEB

Nous prenons toutes les mesures pour éviter les erreurs sur le site Web, mais il se peut que les informations, les textes, les photos, les graphiques, les clips audio et vidéo et les autres services proposés sur le site contiennent temporairement des erreurs, soient incomplets ou erronés. En présence de telles erreurs, et dans les limites permises par la loi, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages en résultant, sauf si de tels dommages sont le résultat d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de notre part.

LIENS

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation des contenus des sites Internet dont les liens sont présents sur notre site Web. Nous déclinons également toute responsabilité en cas d'utilisation des contenus des sites Web sur lesquels figurent des liens vers notre site Web.

DROIT APPLICABLE

Sans restriction de vos droits de consommateur accordés par les lois de votre pays, ces conditions générales ainsi que tous les litiges et réclamations en découlant et résultant de l'utilisation ou de l'achat sur le site Web sont régis par les lois du Danemark.

NOTRE DROIT DE MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier ces conditions générales à tout moment. Votre commande sera soumise aux politiques et conditions générales en vigueur au moment où vous commandez vos articles, sauf si une modification de ces politiques et conditions générales est exigée par la loi ou les autorités gouvernementales (auquel cas, cette modification s'appliquera aux commandes que vous avez passées préalablement). Si nous modifions ces politiques et conditions générales après que vous avez soumis votre offre, mais avant que nous vous ayons envoyé la confirmation de commande, nous vous informerons de ce changement. Si vous ne nous indiquez pas que vous acceptez ces nouvelles conditions dans un délai de sept jours ouvrés, nous annulerons votre offre et vous en informerons par e-mail.