

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte lesen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie bymalenebirger.com (die "Website") nutzen. Sie finden die AGB in der beigefügten Pdf-Datei oder im Drop-down-Menü unten. Wenn Sie unsere Website besuchen und für Einkäufe nutzen, stimmen Sie den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu. Da sich die AGB von Zeit zu Zeit ändern können (z. B., um Änderungen in Technik, Geschäftsmodell, Systemfunktionen oder geltenden Gesetzen und Vorschriften Rechnung zu tragen), empfehlen wir Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um Informationen über Änderungen unserer AGB zu erhalten.

Bestellung

Der Online-Shop ist rund um die Uhr geöffnet, außer im Falle von Wartungsarbeiten. Um Unannehmlichkeiten für Sie zu vermeiden, werden wir solche Wartungsarbeiten möglichst in der Nacht durchführen.

Um auf bymalenebirger.com einkaufen zu können, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt und im Besitz einer gültigen, von uns akzeptierten Kreditkarte sein. Sie können Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen und ohne Vertragsstrafen innerhalb von 14 Tagen nach der Lieferung des Produkts widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass wir nur Bestellungen von Privatpersonen akzeptieren und Bestellungen für geschäftliche Zwecke nicht zulässig sind.

Für diesen Einkauf gilt Ihre nationale gesetzliche Konformitätsgarantie für Waren.

Derzeit können wir Ihre Bestellung nur ausführen, wenn die Lieferanschrift eine Privat- oder Büroanschrift in einem der Länder ist, in die wir unsere Waren versenden. Wir versenden nicht an Postfächer.

Unter folgenden Bedingungen können wir ohne jegliche Schadens- oder Kostenersatzverpflichtungen Bestellungen ablehnen oder Verkäufe stornieren. In diesen Fällen werden wir Sie rechtzeitig per E-Mail informieren, versuchen, das Problem zu lösen und Ihnen bereits an uns gezahlte Beträge ohne Abzüge erstatten:

- Ihre Zahlungsdaten sind falsch oder nicht nachprüfbar.
- Ihre Bestellung wurde in betrügerischer Absicht oder in Verbindung mit einer Straftat oder sonstigen rechtswidrigen Handlungen aufgegeben.
- Es gab ein Versehen auf der Website, z. B. einen Zahlungsfehler o.ä.
- Wir haben triftigen Grund anzunehmen, dass Sie jünger als 18 Jahre sind.
- Wir konnten die Bestellung nicht an die von Ihnen angegebene Adresse liefern.

Wenn Sie eine Bestellung auf unserer Website aufgeben, machen Sie uns ein Angebot für den Kauf der von Ihnen ausgewählten Produkte gemäß diesen AGB. Die Annahme oder Ablehnung Ihres Kaufangebots liegt in unserem Ermessen.

Wir können nur Angebote annehmen, die über unsere Website getätigt wurden. Angebote per Telefon, E-Mail, Briefpost oder Fax werden nicht angenommen.

Ab welchem Zeitpunkt ist ihre Bestellung verbindlich?

Die Bestellung ist verbindlich, sobald Sie auf "Bezahlen" geklickt haben und die Quittung auf Ihrem Monitor erscheint, siehe hierzu auch "Rücksendungen, Stornierungen und Reklamationen". Die angezeigte Quittung ist eine automatische Bestätigung, dass wir Ihr Kaufangebot erhalten haben. Die Bestätigung stellt jedoch keine Annahme Ihres Angebots dar und wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, Ihr Angebot abzulehnen, nachdem Sie eine automatische Bestätigung

erhalten haben. Falls wir Ihr Angebot annehmen, erhalten Sie von uns per E-Mail eine weitere Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung akzeptiert haben (Bestellbestätigung). Der Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt mit dem Versand der Bestellbestätigung zustande. Falls Dir bei der Aufgabe Ihrer Bestellung ein Fehler unterlaufen ist, kontaktieren Sie uns und wir sind Ihnen gerne behilflich. Bitte prüfen Sie Ihre Bestellung immer, bevor Sie sie abschicken. Vor dem Abschicken Ihrer Bestellung können Sie die von Ihnen eingegebenen Daten, z. B. Liefer- oder Rechnungsanschrift oder Kreditkartendaten, ändern bzw. Artikel in Ihrem Warenkorb ändern oder löschen.

Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Zugriff auf den vertag

Wir bewahren alle geschlossenen Verträge auf, auch Ihr Kaufangebot und die Bestellbestätigung. Wir empfehlen Ihnen, diese ebenfalls aufzubewahren, da diese Dokumente im Anschluss nicht mehr verfügbar sein werden. Siehe hierzu "Versandverfolgung und Bestellhistorie".

Betrugserkennung

Um unsere Kunden zu schützen und die Sicherheit beim Online-Kauf zu wahren, prüfen wir nach eigenem Ermessen die von Ihnen bei der Bestellung eingegebenen Daten. Hierzu zählen Prüfungen der Adresse und der Zahlungsdaten und die Prüfung Ihres Angebots, um Betrug zu verhindern

Zahlungsmethoden

Wir akzeptieren folgende Zahlungsmethoden:

- VISA
- MasterCard
- Amex (nicht aus Frankreich)
- Maestro (nur GB)
- Paypal
- iDeal (nur Niederlande)
- Real Time Banking / Sofort Banking (nur Österreich, Belgien und Deutschland)
- Klarna / Invoice (nur Schweden, Deutschland und Dänemark)
- VISA/Dankort (nur Dänemark)
- Carte Bleue (nur Frankreich)

Bitte beachten Sie, dass wir nur die zuvor genannten Zahlungsmethoden akzeptieren können. Falls Sie eine andere Zahlungsart nutzen, haften wir nicht für den Verlust des Geldes oder sonstige dadurch entstehende Schäden.

Kreditkartenprüfnummer

Um Ihre Sicherheit zu wahren und Betrug zu verhindern, werden Sie bei Zahlung mit Kreditkarte aufgefordert, die Kartenprüfnummer (Card Verification Number, Abk. CVV) einzugeben. Diese dreistellige Zahl finden Sie auf der Rückseite Ihrer Kreditkarte. Im Allgemeinen steht sie rechts neben der Kreditkartennummer..

Zahlungsabwicklung

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Kreditkarte bezahlen, wird der Betrag von Ihrem Konto abgebucht, wenn wir Ihre Bestellung und Ihre Daten geprüft haben und die bestellten Artikel unser Lager verlassen.

Wenn Sie Ihre Bestellung per Paypal, Real Time Banking, iDeal oder mit einer Debitkarte bezahlen, buchen wir das Geld von Ihrem Bankkonto ab, wenn wir Ihre Bestellung bestätigen.

Wenn Sie Ihre Bestellung mit Klarna bezahlen, buchen wir das Geld von Ihrem Bankkonto ab, wenn Sie die Rechnung bezahlen.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Rechnungsanschrift genau mit der Anschrift auf Ihrem Kontoauszug übereinstimmen muss.

Preise & MWST.

Alle Preise für Produkte, Versand und sonstige Leistungen verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (MwSt.).

Für jede Bestellung fallen Versandkosten an. Die für Ihr Heimatland geltenden Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Website. Bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben, teilen wir Ihnen immer den Gesamtpreis inkl. Steuern, MwSt. und sonstigen Gebühren sowie eventuell anfallende Versandkosten mit.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz außerhalb der EU und Anspruch auf Rückerstattung der Mehrwertsteuer für Ihren Kauf haben, werden wir Ihnen die Mehrwertsteuer auf den Kauf erstatten, sofern Sie uns (i) einen Nachweis für Ihren Wohnsitz außerhalb der EU vorlegen, (ii) eine Kopie Ihrer Rechnung komplett mit den Stempeln und Bestätigungen der Zollbehörde des Ausfuhrlandes vorlegen, die nach den zum Zeitpunkt Ihrer Antrags auf Erstattung erforderlich sind, und (iii) alle sonstigen Unterlagen, die von den Behörden in dem Land erforderlich sein können, in dem Sie Ihren Kauf getätigt haben. Die Dokumentation ist an die Kundenbetreuung des Landes zu übermitteln, in dem Sie Ihren Kauf getätigt haben. Wir können die Rückerstattung der Mehrwertsteuer ablehnen, wenn wir einschätzen, dass die von Ihnen eingereichten Unterlagen die geltenden Anforderungen nicht erfüllen.

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs auf der Website angezeigten Preise. Die Preise können ohne Ankündigung geändert werden, was jedoch nicht rückwirkend für bereits angenommene Bestellungen gilt. Wir sind bestrebt, Informationsfehler zu vermeiden. Bitte beachten Sie jedoch, dass dennoch bisweilen Preisfehler, Rechtschreibfehler oder andere Fehler auftreten können. Wir prüfen die Preise im Rahmen unseres Bestätigungsverfahrens. Falls der tatsächliche Preis niedriger ist als der von uns angegebene Preis, stellen wir Ihnen den niedrigeren Preis in Rechnung. Falls der tatsächliche Preis höher ist als der von uns auf der Website angegebene, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls wir Sie nicht erreichen, wird Ihr Angebot abgelehnt und Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail.

Währung

Alle Preise werden in Ihrer Landeswährung angezeigt. Falls Sie ein anderes Land wählen möchten, nutzen Sie bitte den Link „Land wählen“ oben auf der Seite. In welcher Währung Ihnen der Kaufpreis berechnet wird, hängt von Ihrer Lieferanschrift ab.

Bitte beachten Sie, dass sich durch Änderung des Ziellandes Änderungen an Preisen und Versandkostenergebnen können.

Sie können in einer der folgenden Währungen bezahlen:

- Dänische Kronen (DKK)
- Euro (EUR)
- Norwegische Kronen (NOK)
- Schwedische Kronen (SEK)
- Schweizer Franken (CHF)
- Britisches Pfund Sterling (GBP)

Bestellsicherheit

Für Ihre Onlinesicherheit nutzen wir die Security Socket Layer(SSL)-Technologie, eines der sichersten Systeme für Online-Bestellungen, das die Verschlüsselung Ihrer Daten, beispielsweise Name und Adresse und wichtige persönliche Daten wie Kreditkartendaten, ermöglicht. Ihre Informationen werden verschlüsselt, sobald Sie sie eingeben, und Ihre persönlichen Daten werden nicht auf einem öffentlichen Server gespeichert. Das bedeutet, dass Informationen, die Sie an uns weitergeben, nicht gelesen werden können, falls sie von anderen abgefangen werden. Die SSL-Technologie ermöglicht eine Authentifizierung, die Ihrem Browser garantiert, dass Ihre Daten an den richtigen, sicheren Computerserver gesendet werden. Alle Ihre Daten werden verschlüsselt, so dass nur der sichere Server darauf zugreifen kann. Die Datenintegrität garantiert, dass die übertragenen Daten nicht geändert wurden.

Lieferung

Derzeit liefern wir in folgende Länder:

- Belgien
- Bulgarien
- Dänemark (ausgen. Färöer-Inseln und Grönland)
- Deutschland (ausgen. Helgoland und Büsingen)
- Estland
- Finnland (ausgen. Aland-Inseln)
- Frankreich (ausgen. Guadeloupe, Französisch-Guyana, Martinique, Réunion, Mayotte, Monaco, Saint Pierre, Wallis und Futuna und Neukaledonien)
- Griechenland (ausgen. Athos)
- Großbritannien (ausgen. Isle of Man, Jersey und Guernsey)
- Irland
- Italien (ausgen. Campione d'Italia, Livigno, San Marino und Vatikanstadt)
- Kanada
- Kroatien
- Lettland
- Litauen
- Malta
- Niederlande (ausgen. Aruba und zu den Niederländischen Antillen gehörende Territorien)
- Norwegen (ausgen. Svalbard)
- Polen
- Portugal
- Rumänien
- Schweden
- Schweiz
- Slowakei
- Slowenien
- Spanien (ausgen. Kanaren, Ceuta und Melilla)
- Tschechische Republik
- Ungarn
- Zypern (ausgen. der Türkischen Republik Nordzypern)
- Österreich (ausgen. Riezlern)

Lieferbedingungen

Wenn Sie in Schweden, Norwegen oder Finnland wohnen und Standardlieferung gewählt haben, wird Ihre Bestellung durch PostNord an einen Paketshop in Ihrer Nähe geliefert. Sie werden durch den Paketshop per E-Mail oder SMS informiert, wenn das Paket zur Abholung bereit steht. Wenn Sie eine direkte Zustellung an Ihre Anschrift bevorzugen, sollten Sie Expresslieferung wählen. In dem Fall wird Ihr Paket durch UPS ausgeliefert.

Wenn Sie in Dänemark wohnen, stellt PostDanmark Ihr Paket standardmäßig an Ihre Wohnanschrift zu. Es wird ein Zustellversuch durchgeführt. Falls Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, wird Ihr Paket zum nächsten PostDanmark-Paketshop gebracht. Sie erhalten eine entsprechende Benachrichtigung von PostDanmark.

Wenn Sie außerhalb von Schweden, Norwegen, Finnland und Dänemark wohnen, wird Ihre Bestellung durch UPS an Ihre angegebene Anschrift zugestellt.

Falls Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht anwesend sind, wird Ihr Paket in Deutschland, Belgien, den Niederlanden, Großbritannien, Spanien und Italien zum nächsten UPS-Paketshop gebracht. Sie erhalten eine entsprechende Benachrichtigung von UPS.

Wenn Sie nicht in einem der genannten Länder wohnen, unternimmt UPS 3 Auslieferungsversuche. Falls Sie zu keinem dieser Zeitpunkte anwesend sind, wird das Paket an uns zurückgesendet. Auf dem Lieferschein sind die Kontaktdaten von UPS angegeben, so dass Sie sich direkt an UPS wenden und eine Lieferzeit für die erneute Zustellung vereinbaren können.

Ihre Lieferung wird Montag - Freitag zugestellt. Bitte beachten Sie, dass wir nicht an Postfächer liefern

Alle Lieferungen müssen bei Annahme mit Unterschrift bestätigt werden, sofern der Spediteur keine andere Option bereithält.

Wenn das Paket an einen Paketshop geliefert wird, bewahrt der Spediteur das Paket bis zu 10 Tage auf, bevor er es als unzustellbar zurücksendet.

Teillieferung

Falls Sie mehrere Artikel gleichzeitig bestellen, behalten wir uns das Recht auf Teillieferungen vor. Dies ist erforderlich, wenn bestimmte Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung verspätet sind. Bei einer Teillieferung erhalten Sie für jedes Paket eine Nummer zur Sendungsverfolgung. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Versandkosten.

Produktprüfung

Bitte beachten Sie, dass Sie nach Abschluss der Zustellung für die von Ihnen bestellten Produkte haften. Falls die Verpackung augenscheinlich beschädigt ist, lehnen Sie die Annahme bitte ab.

Unbeschadet der Ihnen gesetzlich zustehenden Rechte und Rechtsmittel müssen Sie die Produkte auf Mängel prüfen und sie gegebenenfalls reklamieren. Bei fehlerhaften Produkten oder Nichtübereinstimmung mit Ihrer Bestellung können Sie das mangelhafte Produkt zurücksenden und erhalten den Kaufpreis und alle Versandkosten zurückerstattet, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. Sie können das mangelhafte Produkt auch behalten und um einen Preisnachlass bitten.

Lieferzeiten

Bitte beachten Sie, dass Sie nach Abschluss der Zustellung für die von Ihnen bestellten Produkte haften. Falls die Verpackung augenscheinlich beschädigt ist, lehnen Sie die Annahme bitte ab

Versandverfolgung und Bestellhistorie

Falls Sie bei bymalenebirger.com ein Kundenkonto haben, können Sie Ihre Bestellungen unter „Mein Konto“ und „Meine Bestellungen“ verfolgen. Dort können Sie auch frühere Bestellungen und den Status Ihrer aktuellen Bestellung einsehen.

Falls Sie kein Konto haben, kontaktieren Sie uns und wir informieren Sie gern über den Status der Bestellung.

Rücksendungen, Stornierungen und Reklamation

Widerrufsrecht

Als Privatperson (d. h. wenn Sie die Produkte nicht für geschäftliche Zwecke gekauft haben) können Sie Ihre Bestellung jederzeit innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Erhalt des Produkts und endet 14 Tage später. Bei Teillieferungen endet die Widerrufsfrist 14 Tage nach dem Erhalt der letzten Ware

Rücksendung von Weihnachtsbestellungen

Für Weihnachtsbestellungen, d. h. zwischen dem 23. November und dem 24. Dezember eines jeden Jahres aufgebene Bestellungen, bieten wir ein verlängertes Widerrufs- und Rückgaberecht bis zum 15. Januar des darauffolgenden Jahres an. Wenn Sie eine Weihnachtsbestellung zurückgeben möchten, folgen Sie bitte dem üblichen Widerrufs- und Rückgabeverfahren und teilen Sie uns Ihren Rücktritt vom Kauf bis spätestens 15. Januar mit.

Wie machen sie von ihrem Widerrufsrecht gebrauch

Vor Ablauf der Widerrufsfrist müssen Sie uns schriftlich und in nachweisbarer Form über den Widerruf informieren, z. B. per Post oder E-Mail. Sie können dazu das unten angefügte Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht obligatorisch.

Darüber hinaus müssen Sie die Ware innerhalb einer angemessenen Frist nach dem Versand der Mitteilung, an uns zurückschicken, spätestens jedoch 14 Tage, nachdem Sie uns über die Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts informiert haben.

Näheres dazu finden Sie in der Rücksendeanleitung, die Sie in ihrer Lieferung finden.

Sie können auch von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, indem Sie die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen, der Post oder einem anderen Unternehmen übergeben, das Sie mit der Lieferung der Ware an uns betrauen.

Von Ihrem Widerrufsrecht machen Sie ebenfalls Gebrauch, wenn Sie die Annahme des Pakets verweigern, es nicht beim Postamt abholen usw.

Auswirkungen des Widerrufes

Wenn du von deinem Rücktrittsrecht Gebrauch machst, erstatten wir dir den Einkaufspreis und die Kosten für Lieferung und Rücksendung unter den nachstehenden Vorbehalten:

- Versandkosten werden dir nur erstattet, wenn du die preiswerteste Lieferart gewählt hast und zusätzliche Kosten für Express-Lieferung werden nicht erstattet.
- Die Kosten für die Rücksendung werden nur dann erstattet, wenn du unseren kostenlosen Service nutzt, und Kosten für die Rücksendung werden nicht erstattet, wenn das Produkt anders zurückgeschickt wird.

Für die Schweiz ist kein kostenloser Rücksendeservice verfügbar. Wenn Du von deinem Kauf zurücktrittst und ein in die Schweiz geliefertes Produkt zurückschickst, erstatten wir die Versandkosten nicht zurück und wir berechnen eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 30.00 für Rücksendung und Zollabfertigung.

Die Rückerstattung erfolgt schnellstmöglich, auf jeden Fall jedoch innerhalb von 14 Tagen, nachdem Sie uns über die Inanspruchnahme Ihres Widerrufsrechts informiert haben. Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Zahlungsweg wie die ursprüngliche Bezahlung, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. In jedem Fall entstehen Ihnen für die Rückerstattung keinerlei Gebühren.

Sie haften für jede Wertminderung der Ware durch Anwendung, die über die notwendige Handhabung zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise des Produkts hinausgeht.

Rücksendung mangelhafter Ware

Vor dem Versenden Ihrer Waren werden diese durch uns geprüft, um sicherzustellen, dass sie höchsten Qualitätsansprüchen genügen und in einem makellosen Zustand sind. Bei fehlerhaften Produkten oder Nichtübereinstimmung mit Ihrer Bestellung können Sie das mangelhafte Produkt zurücksenden und erhalten den Kaufpreis und alle Versandkosten zurückerstattet, sobald wir Ihre Rücksendung bearbeitet haben. Sie können das Produkt auch behalten und um einen Preisnachlass bitten. Bitte beachten Sie, dass Abnutzungen oder Verschleiß nicht als Mängel gelten.

Die Reklamation muss rechtzeitig nach Entdeckung des Mangels erfolgen. Wenn Sie uns innerhalb von zwei Monaten nach Entdeckung des Mangels benachrichtigen, gilt dies als rechtzeitig. Jedoch kann je nach geltendem Recht eine längere Frist gelten. Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie mit uns die Abholung des Produkts durch unseren Spediteur. Falls Sie eine weitere Bestellung aufgeben möchten, helfen wir Ihnen gerne weiter.

Kunden, die schwedischem Recht unterliegen, haben ein Rückgaberecht von 36 Monaten.

Kunden, die französischem Recht unterliegen, haben folgende Rechte:

- Gewährleistung für versteckte Mängel an der verkauften Ware, gültig zwei Jahre nach Entdeckung des Mangels.
- Gewährleistung der Einhaltung des Code Civil, gemäß dem Sie verlangen können, dass die von Ihnen bestellten Produkte geliefert werden, gültig fünf Jahre ab Erhalt des Produkts.
- Gewährleistung der Einhaltung des Verbraucherschutzgesetzes, gültig zwei Jahre ab Erhalt des Produkts.

Bitte beachten Sie bei jeder Reklamation, dass die Fehler an den Produkten nicht durch unsachgemäße Verwendung oder aufgrund Ihres Verhaltens entstanden sein dürfen.

Falsche Artikel

Es kann vorkommen, dass falsche Artikel versendet werden. Falls Sie davon betroffen sind, möchten wir uns vielmals bei Ihnen entschuldigen. Bitte wenden Sie sich an unseren Kundendienst, damit der richtige Artikel für Sie bestellt und das falsche Produkt von unserem Spediteur abgeholt werden kann.

Rückerstattungsinformation

Nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten und bearbeitet haben, erhalten Sie die entsprechenden Beträge zurückerstattet. Wir streben an, innerhalb von drei Tagen nach Erhalt Ihrer Rücksendung oder des Rücksendenachweises eine Rückerstattung veranlassen. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, dass Ihre Rücksendung

angekommen ist und bearbeitet wurde. Nach Erhalt der E-Mail dauert es in der Regel 5-10 Tage, bis die Rückerstattung auf Ihrem Bankkonto ist. Die genaue Dauer hängt von Ihrer Bank bzw. Ihrem Kreditkartenaussteller ab. Mögliche Verzögerungen liegen nicht in unserer Hand. Sie erhalten Ihr Geld auf dem gleichen Weg zurück, auf dem Sie für den Kauf gezahlt haben. Falls wir das Geld nicht auf Ihre Kreditkarte zurückbuchen können, werden wir mit Ihnen eine alternative Methode vereinbaren.

Kontakt mit dem Kundendienst

Falls Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden in Bezug auf Ihre Bestellung haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Am einfachsten erreichen Sie uns über die Kontakt-Seite, auf der Sie Ihre Anfrage eingeben können.

Telefonisch erreichen Sie uns unter folgenden Nummern:

Country	Phone No.
Belgien	+32 2 880 39 31
Bulgarien	+44 20 3879 4291
Dänemark	+45 78 76 65 86
Deutschland	+49 800 000 8132
Estland	+44 20 3879 4291
Finnland	+358 9 425 50379
Frankreich	+33 9 71 08 05 52
Griechenland	+44 0203 630 1587
Großbritannien	+44 0203 630 1587
Irland	+353 76 620 5752
Italien	+44 20 3879 4291
Kanada	+44 20 3879 4291
Kroatien	+44 20 3879 4291
Lettland	+44 20 3879 4291
Litauen	+44 20 3879 4291
Malta	+44 20 3879 4291
Niederlande	+31 85 0013 725
Norwegen	+45 78 76 65 86
Polen	+44 20 3879 4291
Portugal	+44 20 3879 4291
Rumänien	+44 20 3879 4291
Schweden	+46 10 888 70 41
Schweiz	+41 61 539 17 66
Slowakei	+44 20 3879 4291
Slowenien	+44 20 3879 4291
Spanien	+34 518 888 025
Ungarn	+44 20 3879 4291
Tschechische Republik	+44 20 3879 4291
Zypern	+44 20 3879 4291
Österreich	+43 720 881760

Adresse: Rahbeks Alle 21, 1801 Frederiksberg C, Dänemark
E-mail: customercare@bymalenebirger.com

Beschwerden

Wenn Sie Beschwerden bezüglich Ihres Kaufs haben, können Sie sich jederzeit an unseren Kundendienst wenden. Sie erreichen den Kundendienst telefonisch, per E-Mail oder per Post. Die Kontaktdaten des Kundendienstes sind oben angegeben.

Sie haben auch die Möglichkeit, eine Beschwerde bei der Dänischen Wettbewerbs- und Verbraucherbehörde, Carl Jacobsens Vej 35, DK-2500 Valby, einzureichen. Senden Sie Ihre Beschwerde an www.forbrug.dk

Sie können aber auch eine Beschwerde über die Online-Streitbelegungsplattform der EU-Kommission einreichen. Das gilt insbesondere für Kunden mit Wohnsitz außerhalb Dänemarks. Senden Sie Ihre Beschwerde an ec.europa.eu/odr. Beim Einreichen der Beschwerde benötigen Sie unsere E-Mail-Adresse customercare@bymalenebirger.com.

Firmeninformationen

Bymalenebirger.com ist der offizielle Online-Shop für By Malene Birger, und wird von By Malene Birger A/S betrieben, einem Unternehmen mit den folgenden Registrierungs- und Kontaktdaten:

By Malene Birger A/S
Rahbeks Alle 21
1801 Frederiksberg C
Dänemark
Tel.: +45 78 76 65 86
E-mail: customercare@bymalenebirger.com
Handelsregisternr.: 26 86 90 48

Verfügbarkeit & Gültigkeit von angeboten

Wir bemühen uns, alle Artikel auf Lager zu haben. Falls bestellte Artikel nicht auf Lager sind, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Angebot abzulehnen. Sie erhalten von uns eine Nachricht per E-Mail und wir erstatten Ihnen Ihr Geld zurück, falls die Zahlung bereits erfolgt ist.

Die auf der Website angegebenen Preise und Angebote sind zum Zeitpunkt ihrer Erscheinung gültig, sofern auf der Website keine gesonderten Bedingungen ausgewiesen sind. Es können Preisfehler, Rechtschreibfehler und andere Fehler auftreten. Wir prüfen die Preise im Rahmen unseres Bestätigungsverfahrens. Falls der tatsächliche Preis niedriger ist als der von uns angegebene Preis, stellen wir Ihnen den niedrigeren Preis in Rechnung. Falls der tatsächliche Preis höher ist als der von uns auf der Website angegebene Preis, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen. Falls wir Sie nicht erreichen, wird Ihr Angebot abgelehnt und Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail

Urheberrecht & marken

Alle Inhalte der Website, insbesondere, aber nicht darauf beschränkt, Design, Text, Grafik, Logos, Video- und Audio-Clips, Bilder, Schaltflächen und Kompilate davon, Quell-Codes und Software, sind Eigentum von By Malene Birger A/S oder unseren Lieferanten. Die Inhalte sind nach dänischem und internationalem Urheberrecht geschützt. By Malene Birger A/S oder unsere Content-Lieferanten besitzen die Urheberrechte an den oben genannten Elementen. Die Inhalte der Website können nur zu privaten Zwecken vervielfältigt werden. Eine anderweitige Nutzung der Informationen und Materialien der Website, beispielsweise durch Vervielfältigung, Änderung, Verbreitung, Übertragung, Wiederveröffentlichung, Anzeige oder Vorführung, ist strengstens untersagt. Es ist Ihnen daher nicht gestattet, Informationen, Dokumente oder sonstiges Material von der Website oder andere Teile der Website ohne ausdrückliche Zustimmung von By Malene Birger A/S oder unseren Lieferanten - außer zum privaten Gebrauch - zu kopieren, anzuzeigen, herunterzuladen, zu vertreiben, zu verändern, zu erweitern. Markennamen, Produktnamen, Logos und Titel, die auf der Website angezeigt werden, sind Marken oder Handelsnamen und Eigentum von By Malene Birger A/S

oder unseren Lieferanten Jedwede Vervielfältigung dieser Marken oder Handelsnamen gilt als Verstoß gegen die Rechte des Eigentümers und ist strengstens untersagt, sofern sie nicht zu privaten Zwecken erfolgt.

Haftungsausschluss

Wir haften lediglich für Schäden, die aus einem Verstoß unsererseits gegen vertragliche Verpflichtungen resultieren, oder falls die Haftung gemäß geltendem Recht vorgeschrieben ist. Falls Ihnen durch Aktivitäten auf bymalenebirger.com Schäden entstanden sind, haften wir nur für Schäden an Produkten von By Malene Birger, die entstandenen angemessenen und nachweisbaren Kosten für die Ermittlung der Schadensursache und -höhe infolge eines Vertragsbruchs oder im Falle der gesetzlichen Haftung, und angemessene und nachweisbare Kosten zur Verhinderung und Minderung dieser Schäden.

Wir haften nicht für Schäden Dritter aus der Nutzung unserer Produkte. Ebenso wenig haften wir für die unsachgemäße Nutzung eines unserer Produkte. Im gesetzlich zugelassenen Umfang haften wir nicht für Schäden durch falsche Informationen auf der Website.

Die zuvor genannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für den Fall, dass Ihnen durch grobe Fahrlässigkeit oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits Schäden entstehen.

Wir schützen und respektieren die persönlichen Daten und die Sicherheit unserer Kunden, können jedoch nicht für die Sicherheit von online übertragenen Informationen und Zahlungen garantieren. Im gesetzlich zugelassenen Umfang haften wir nicht für Schäden aus der Nutzung elektronischer Übertragungsmittel, insbesondere für Schäden aufgrund von Fehlern oder Verzögerungen bei der Zustellung von Nachrichten, Eingriffe oder Manipulationen durch Dritte oder Computerprogramme und die Übertragung von Viren.

Informationen auf der Website

Wir bemühen uns sehr, Fehler auf der Website zu vermeiden, jedoch können Texte, Bilder, Grafiken, Video- und Audio-Clips und andere Website-Leistungen zeitweise fehlerhaft, unvollständig oder falsch sein. In diesem Fall haften wir im gesetzlich zugelassenen Umfang nicht für dadurch entstandene Schäden, sofern diese nicht aus grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten unsererseits resultieren.

Links

Wir haften nicht für die Nutzung oder Inhalte von Internetseiten, auf die dieser Website verlinkt sind. Ebenso wenig haften wir für die Nutzung oder Inhalte von Websites, von denen auf diese Website verlinkt wird.

Geltendes recht

Unbeschadet Ihrer Rechte als Verbraucher gemäß den Gesetzen Ihres Heimatlandes unterliegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle Streitigkeiten oder Reklamationen hieraus oder aus der Nutzung der Website oder dem Einkauf darauf dänischem Recht.

Unser recht auf Änderung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu erweitern. Ihre Bestellung unterliegt den zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Richtlinien und Geschäftsbedingungen, sofern keine Änderungen durch Gesetze oder behördliche Auflagen vorgeschrieben werden (in diesem Fall gelten die Änderungen auch für in der Vergangenheit von Ihnen aufgegebenen Bestellungen). Falls wir diese Richtlinien oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen ändern, nachdem Sie Ihr Angebot abgegeben haben, aber bevor wir die Bestellbestätigung verschickt haben, werden wir Sie darüber informieren. Falls Sie uns nicht innerhalb von sieben Werktagen mitteilen, dass Sie diese neuen Richtlinien oder Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren, lehnen wir Ihr Angebot ab und benachrichtigen Sie per E-Mail.